

# 宁夏回族自治区公安厅

## 关于印发《高效办成公安交管服务“一件事” 工作方案》的通知

各市、县（区）公安局（分局）：

按照自治区人民政府办公厅《关于印发〈“高效办成一件事”2025年度第二批重点事项清单〉的通知》（宁政办函〔2025〕21号）通知要求，公安厅制定了《高效办成公安交管服务“一件事”工作方案》，现印发你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。



（此件主动公开）

# 高效办成公安交管服务“一件事”工作方案

为认真贯彻落实国务院关于全面推动“高效办成一件事”工作部署，进一步提升全区公安交管标准化、规范化、便利化、精准化服务水平，按照自治区人民政府工作安排，现就高效办成公安交管服务“一件事”，制定本方案。

**一、加强部门联动，强化综合保障。**公安交管部门按照标准配备办公电脑、高清摄像头、显示屏、存储设备、视频网络等硬件设施，确保设施设备齐全，网络顺畅。根据业务办理需求，配置警力，定岗定责，并按业务办理权限要求，开通授权账号，确保业务规范高效办理。持续强化路面处置、窗口受理和后台审核、信息保障等部门联动机制，确保业务处理快速、高效。

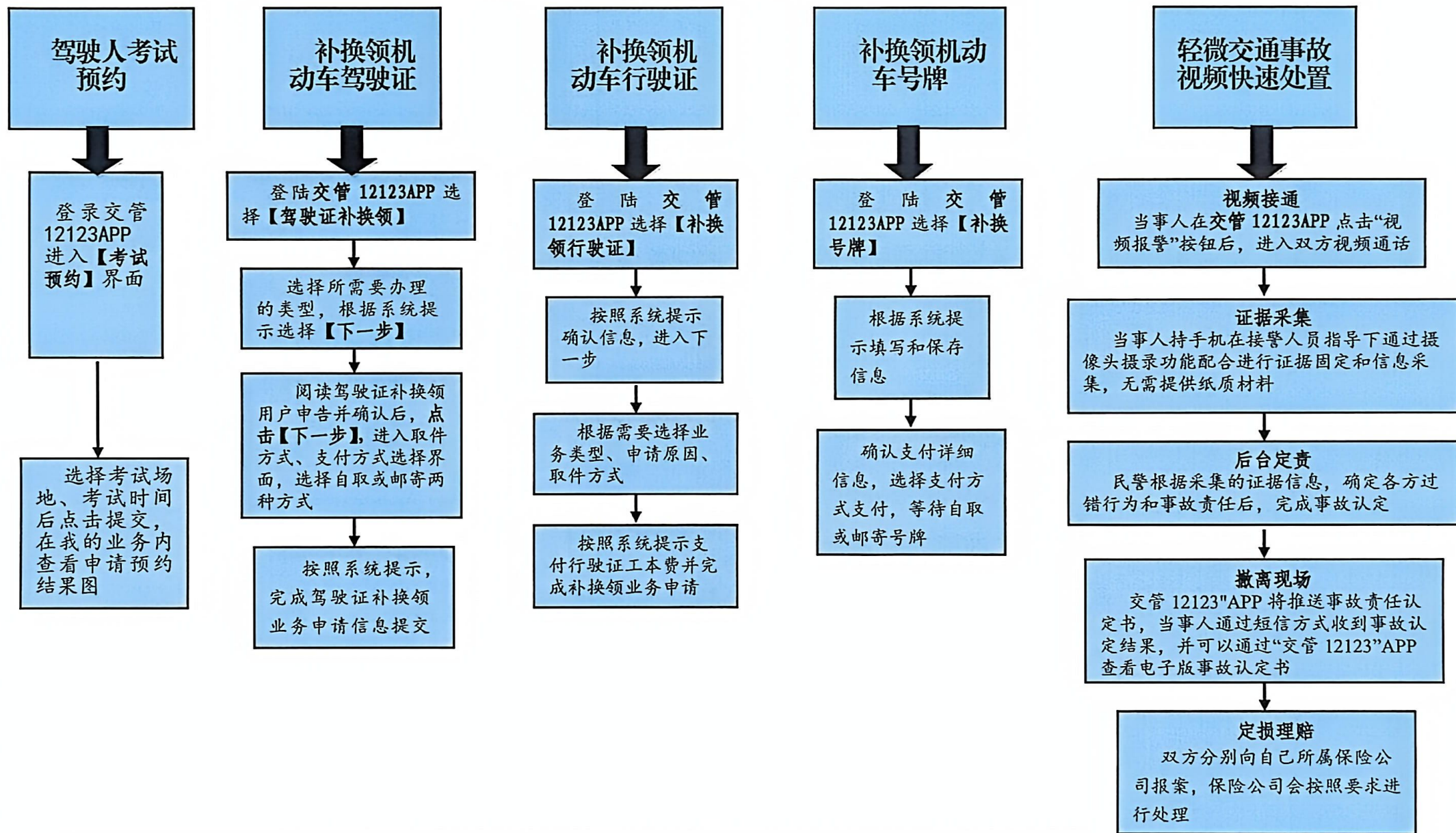
**二、加强人员培训，优化办事指南。**各地交管部门组织人员开展业务培训，努力提高前台受理人员和后台审核人员的业务处理能力，对补换领机动车号牌、补换领机动车行驶证、补换领机动车驾驶证及驾驶人考试预约四项业务，并依托“交管 12123”APP、“我的宁夏”APP、业务大厅办事指南等线上线下方式，指引群众办理业务。对轻微交通事故视频快速处置业务，按照系统应用操作指南，定期开展接处警规范引导、系统综合应用、视频处警要点、调解认定技巧等多方面能力培训，提升民辅警应用视频快处业务水平。

**三、加强组织实施，提高服务水平。**公安厅交管总队负责按照公安部和自治区人民政府的要求，申请开通补换领号牌、补换

领机动车行驶证、补换领机动车驾驶证三项业务系统接口，并将数据推送至政务服务平台。各地交管部门要加强五项业务的监管。对轻微交通事故视频快速处置业务，要及时关注业务办理过程的报警处置流程、系统参数设置、信息系统保障等方面的问题，不断提高轻微交通事故处置效率；对其它四项业务，要及时审核处理线上申请业务，严格落实线下办理“一证通办”、“一窗通办”政策，不断提高群众获得感和满意度。

各地要加强组织领导，加强业务分析研判，严密组织实施。要持续加大人员培训、系统升级、信息推送等方面工作力度，在数据分析、业务监管、政策宣传、精准执行方面主动研判，科学合理解决困难，及时上报问题漏洞，切实保障工作高效开展。

# 公安交管服务“一件事”流程图



以上五项业务均可以持相关有效身份证件进行线下业务办理